

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Wersja obowiązująca od 20 sierpnia 2025

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą strony internetowej www.tempurio.pl (dalej: „**Serwis**”) przez właściciela Serwisu: Tempurio sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, przy ul. Wiktora Wawrzyczka 13, 10-762 Olsztyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000867543, REGON: 387404766, NIP: 8481878475; o kapitale zakładowym w wysokości 186 300 zł, email: kontakt@tempurio.eu (dalej: „**Usługodawca**”, „**my**”).

I. Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. W ramach Serwisu świadczone są usługi dostępu do zawartości Serwisu, w tym do treści, tekstów i multimediów oraz przesłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego.
3. Wskazane powyżej usługi są świadczone nieodpłatnie.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta poprzez rozpoczęcie przez użytkownika korzystania z Serwisu.
5. Dla poprawnego korzystania z Serwisu potrzebne jest co najmniej:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 20Mbit/s;
 - b. wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową: Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge z włączoną obsługą JavaScript i z włączoną obsługą plików cookies;
 - c. zastosowanie oprogramowania do czytania plików w formacie pdf.
6. Użytkownik korzystający z Serwisu jest zobowiązany:
 - a. korzystać z usług oferowanych w Serwisie w sposób, który nie zakłóca jego funkcjonowania, w szczególności poprzez używanie wymaganego Regulaminem oprogramowania lub urządzeń;
 - b. nie podejmować działań, których celem jest wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla tego użytkownika lub czynności, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu, w szczególności nie podejmować nieautoryzowanych prób testowania bezpieczeństwa Serwisu;
 - c. nie dostarczać i nie przekazywać treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, mogących naruszyć bezpieczeństwo Serwisu, obraźliwych, mogących wprowadzić w błąd lub narazić na szkodę nas lub osoby trzecie;
 - d. korzystać z usług udostępnianych w Serwisie w sposób nieuciążliwy dla

- pozostałych użytkowników oraz dla nas, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących innym praw;
- e. podawać prawdziwe dane, które są wymagane do korzystania z usług Serwisu;
 - f. niezwłocznie powiadomić nas o każdym przypadku naruszenia praw użytkownika, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie lub zdarzeń, które mogą sugerować niewłaściwą pracę Serwisu.
7. Po wnikliwej weryfikacji zdarzenia, mamy prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do Serwisu użytkownikowi, który dopuścił się naruszenia zobowiązań z punktu 6 powyżej.
8. Treści zamieszczone w Serwisie, takie jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane są chronione prawami własności intelektualnej, w szczególności prawami autorskimi i pokrewnymi, przysługującymi nam lub podmiotom, z którymi zważyliśmy umowę w zakresie korzystania z treści na potrzeby prowadzenia Serwisu. Żaden fragment treści publikowany w Serwisie nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez naszego uprzedniego, pisemnego zezwolenia. Zawarcie przez nas umowy na świadczenie usług nie skutkuje przeniesieniem na użytkownika prawa własności ani innych praw własności intelektualnej do zawartości Serwisu lub samych usług.
9. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem przerw technicznych niezbędnych dla wykonania prac serwisowych.

II. Szczegółowe zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca oświadcza, że publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Serwisie Internetowym poprzez szyfrowane połączenie SSL.
3. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu należą:
- a. złośliwe oprogramowanie (ang. malware);
 - b. różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;

- c. programy szpiegujące (ang. spyware);
 - d. programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
 - e. spam;
 - f. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - g. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing);
 - h. włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit rootkit.
4. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje, podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
- a. włączona zapora sieciowa (ang. firewall);
 - b. aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
 - c. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - d. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
 - e. wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia;
 - f. regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware;
 - g. szyfrowanie transmisji danych;
 - h. instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
 - i. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

III. Zakończenie obowiązywania umowy, postępowanie reklamacyjne i kontakt

1. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług w ramach Serwisu. W przypadku opuszczenia przez użytkownika Serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.
2. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez użytkownika istotnych postanowień Regulaminu, dostarczenia przez użytkownika treści bezprawnych, naruszających Regulamin lub w przypadku wykorzystywania przez użytkownika Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub prawem.
3. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym składać reklamacje:
 - a. przez email: kontakt@tempurio.eu
 - b. listownie na adres: Tempurio sp. z o.o., ul. Wiktora Wawrzyczka 13, 10-762 Olsztyn
4. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać opis zdarzenia lub problemu będącego przedmiotem zgłoszenia, lub reklamacji oraz dane kontaktowe, umożliwiające

przekazanie przez Usługodawcę odpowiedzi.

5. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez użytkownika i powiadomi go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

IV. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych Serwisu w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (np. poprzez wydrukowanie lub zapisanie na dysku komputera, lub innym nośniku danych).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany oferowanych usług, zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, zmiany marki, zmian powszechnie obowiązującego prawa lub wydania prawomocnej decyzji administracyjnej lub prawomocnego wyroku sądu powodującego wprowadzenie takich zmian.
4. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie na stronie internetowej Serwisu informacji o takich zmianach.